

## Ihre Weiterbehandlung

Wir begleiten Sie im Anschluss an die notwendigen Untersuchungen je nach erhobener Diagnose dann auf eine unserer Bettenstationen. Sollte es die Situation erfordern werden Sie durch uns auf die intensiv-medizinische Überwachungsstation geleitet. Sollte ein operativer Eingriff notwendig sein, begleiten wir Sie nach entsprechender Vorbereitung in unsere Operations-Abteilung.

Ist nach erfolgter Erstversorgung bei uns eine ambulante Weiterbehandlung möglich, erhalten Sie einen Befundbericht mit entsprechenden Therapieempfehlungen als Brief an Ihren Haus- oder zuweisenden Facharzt.

Wir sind uns bewusst, dass der Grund Ihres Besuches der ZNA eine akute Erkrankung oder Verletzung ist. Daher sind wir bemüht, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten und Sie umfassend zu informieren. Bei Fragen oder Wünschen sprechen Sie uns bitte an.

Verfasser:  
Zentrale Notaufnahme  
Tel. 05 61-3 08 64 80  
oder 3 08 60 und Pieper  
Stand: 12.12.04

## Unsere Adresse:

Rotes Kreuz Krankenhaus Kassel  
Hansteinstraße 29  
34121 Kassel  
Telefon: 05 61 / 30 86-0  
www.rkh-kassel.de

So finden Sie uns:



- 1 Ambulantes Herzzentrum
- 2 Druckkammerzentrum
- 3 Neurochirurgische Fachpraxis  
Radiologische Fachpraxis
- 4 Diabetes Schwerpunktpraxis

# Herzlich Willkommen



## Liebe Patientin, lieber Patient,

die ZNA ist eine gemeinsame Einrichtung verschiedener Fachabteilungen. Sie dient der Versorgung von Patienten mit unterschiedlichsten Erkrankungen oder Verletzungen.

Wie viele Patienten unsere Hilfe in Anspruch nehmen werden, welche Erkrankungen oder Verletzungen zu behandeln sind, ist im Voraus nicht absehbar.

Für die akute Versorgung stehen ein Oberarzt, ein Assistenzarzt und eine Pflegekraft der entsprechenden Abteilung zur Verfügung. Zusätzlich zu den in der ZNA zu versorgenden Patienten ist der diensthabende Arzt im Verlauf des Abends und der Nacht zuständig für die stationären Patienten, und somit nicht nur in der ZNA beschäftigt.

Die Patienten werden nach der Dringlichkeit der zu behandelnden Erkrankung oder Verletzung, nicht zuletzt aber auch nach der bestehenden Schmerzsymptomatik in die Behandlungsräume aufgerufen. Bei Notfällen kann es immer wieder zu Wartezeiten kommen, wir bitten daher um Ihr Verständnis.

## Der Weg durch die ZNA

Welche Zuweisungsmöglichkeiten zur ZNA gibt es?

- Sie erreichen die Klinik selbstständig, ohne vorigen Kontakt mit einem Arzt oder Rettungspersonal.
- Sie werden durch den Haus- oder Facharzt der ZNA zugewiesen
- Sie werden uns aus einem anderen Krankenhaus als Verlegung zugewiesen
- Sie erreichen uns durch Rettungs- oder Notarztwagen
- Notfalleinweisung durch den am Haus stationierten Hubschrauber Christoph 7 (siehe auch Infomaterial Förderverein Christoph 7 e.V.)

## Wohin geht es zuerst? Anmeldung!

Der Schwere der Erkrankung oder Verletzung entsprechend erfolgt die Anmeldung und Datenerfassung durch den Patienten selbst oder durch das Rettungspersonal.

Die exakte Erfassung Ihrer Personalien ist nicht nur aus verwaltungstechnischen Gründen wichtig, sie bildet die Grundlage für viele notwendige Datenabläufe und dient somit nicht zuletzt Ihrer persönlichen Sicherheit. Wir bitten um Ihr Verständnis,

dass die Datenerfassung somit ganz am Anfang unserer Kontaktaufnahme stehen muss. Tragen Sie Ihre gültige Versicherungskarte bei sich, so ist die Anmeldung binnen kürzester Zeit möglich. Selbstverständlich hat im Notfall die sofortige Behandlung absolute Priorität.

## Ihre weitere Betreuung

Wir bitten Sie zwecks schneller Zuordnung zu den einzelnen Fachbereichen Innere Medizin, Chirurgie und Plastische Chirurgie – Handchirurgie, uns Ihre Beschwerden zu nennen. Hilfreich sind ebenfalls mitgebrachte Vorbefunde oder Entlassungsbriefe, die Sie uns bitte zur Ansicht aushändigen.

Wir begleiten Sie dann je nach Schwere Ihrer Erkrankung oder Verletzung unverzüglich oder nach einer möglichst kurzen Wartezeit in unsere Untersuchungsräume.

Nach durchgeführter Untersuchung wird die Erstbehandlung vorgenommen. Notwendige Zusatzuntersuchungen wie Röntgen, Ultraschall, EKG oder Laborwertbestimmungen werden von uns eingeleitet und zum Großteil in unseren Behandlungsräumen durchgeführt.